ESTUDIO MULTICÉNTRICO POR OBSERVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LOS ERRORES DE MEDICACIÓN (EMOPEM)

MANUAL DE USUARIO

Sumario

1. Objetivo del programa e historia

2. Coordinación del proyecto

3. Requerimientos, acceso y registro

4. Menús principales

a. Centro
- Editar datos del centro
- Recibir observaciones (base de datos access de tu centro)
- Recibir fichero de medicamentos (BOT)

b. Observaciones
- - Introducir observación
- - Consultar observaciones en borrador
- - Consultar todas las observaciones

c. Estadísticas
- Tasa de error por observación del centro
- Tasa por tipo de error
- Observaciones realizadas por observador

d. Ayuda
- Manual de usuario
- Descarga de la ficha

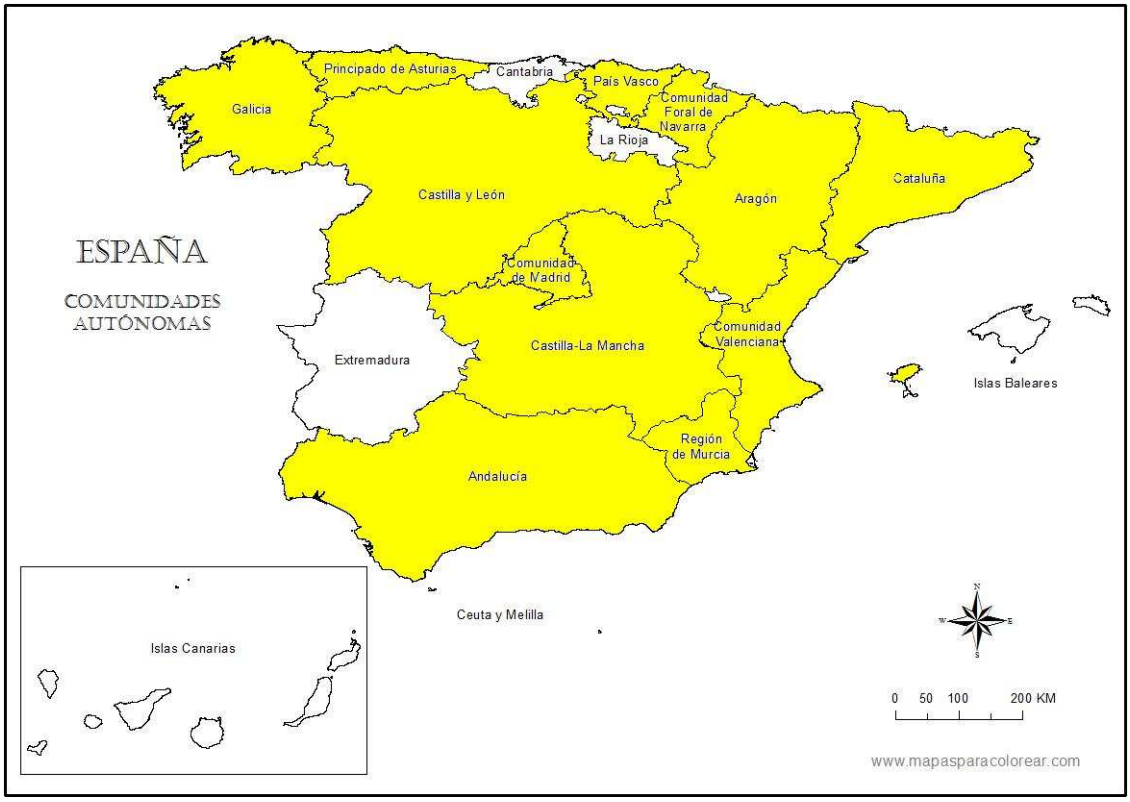
1. Objetivo del programa

Este proyecto tiene como objetivo primario conocer los puntos críticos del sistema de prescripción, validación, dispensación y administración de medicamentos en los hospitales españoles, para aplicar medidas de mejora. Su objetivo secundario es obtener la tasa de errores de medicación por el método de observación. Está incluido dentro de las actividades del grupo GEPEM de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Hospital

Para lograr tales objetivos, el programa informático que se explica a continuación es básico para facilitar la introducción de las observaciones realizadas y la obtención de resultados.

Los resultados del primer período de trabajo del grupo están publicados en Farm Hosp 2012. Vol. 36, 356-367.

En el mapa siguiente, se señalan en color amarillo las comunidades autónomas que han participado o están participando en el EMOPEM y en color blanco, las que todavía no lo han hecho.



2. Coordinación del proyecto

Carmen Lacasa y Ana Ayestarán

Para la introducción de un nuevo centro, será necesario dirigirse a una de las coordinadoras, cuyas direcciones de correo electrónico son: clcarmenlacasa@gmail.com y aayestarana@gmail.com y su teléfono 93 254 24 92. Así se procederá a la asignación de un código de usuario y clave de acceso para participar en el programa EMOPEM.

3. Requerimientos, acceso y registro

a. Requerimientos

Se recomienda utilizar la versión 7 o superior de Internet Explorer y una resolución mínima de pantalla de 1024x768.

b. Acceso

Para entrar al proyecto EMOPEM hay que acceder a través de la página de la SEFH, www.sefh.es en la sección grupos de trabajo: GEPEM, proyecto EMOPEM o bien directamente a la dirección www.emopem.org

El programa pedirá el código de usuario y la clave de acceso que han sido asignados directamente a cada uno de los centros participantes en el proyecto. Una vez introducidos aparece la pantalla general en la que se clica en el campo sobre el que se quiere trabajar: Centro, Observaciones, Estadísticas o Ayuda y en el campo que se desese de cada desplegable.

La primera vez que accede al programa, debe entrar en Centro y cumplimentar el apartado Editar datos del centro y dar de alta a los observadores de su centro.

c. Registro de observaciones

Posteriormente ya puede iniciar la introducción de Observaciones. Una vez introducidas, recuerde que deberá confirmarlas desde el menú de observaciones "Consulta". Este proceso de consulta de observaciones permite su modificación, su eliminación o su confirmación. Una vez confirmada una observación, ya no es posible su modificación ni eliminación. (ver más adelante el apartado Consulta en el menú Observaciones)

4. Menús principales

a. Centro

- **Editar datos del centro**

- *Datos del centro*

Deben informarse convenientemente los datos correspondientes al centro notificador:
. Nombre del centro
. Nombre persona de contacto
. Primer apellido
. Segundo apellido
. e-mail
. Teléfono coordinador
. Tipo de centro (según Catálogo Nacional de Hospitales del Ministerio de Sanidad y
. Consumo 2006 (página web MSC consultada 17/Mayo/2007)

Si desea cambiar la contraseña deberá seguir los pasos que se le indican

- Mantenimiento observadores

Deben darse de alta las personas que harán de observadores en cada centro. Únicamente podrán eliminarse, aquellos observadores dados de alta que no hayan realizado ninguna

observación. Para dar de alta un observador se introducirá su nombre i una dirección e-mail.

- **Recibir observaciones (base de datos access de tu centro)**

Permite solicitar la base de datos que contiene las observaciones introducidas para que sean enviados a la dirección e-mail de cada centro. Si desea cambiar la dirección e-mail, podrá hacerlo modificando la dirección en la sección anterior "Editar datos del centro".

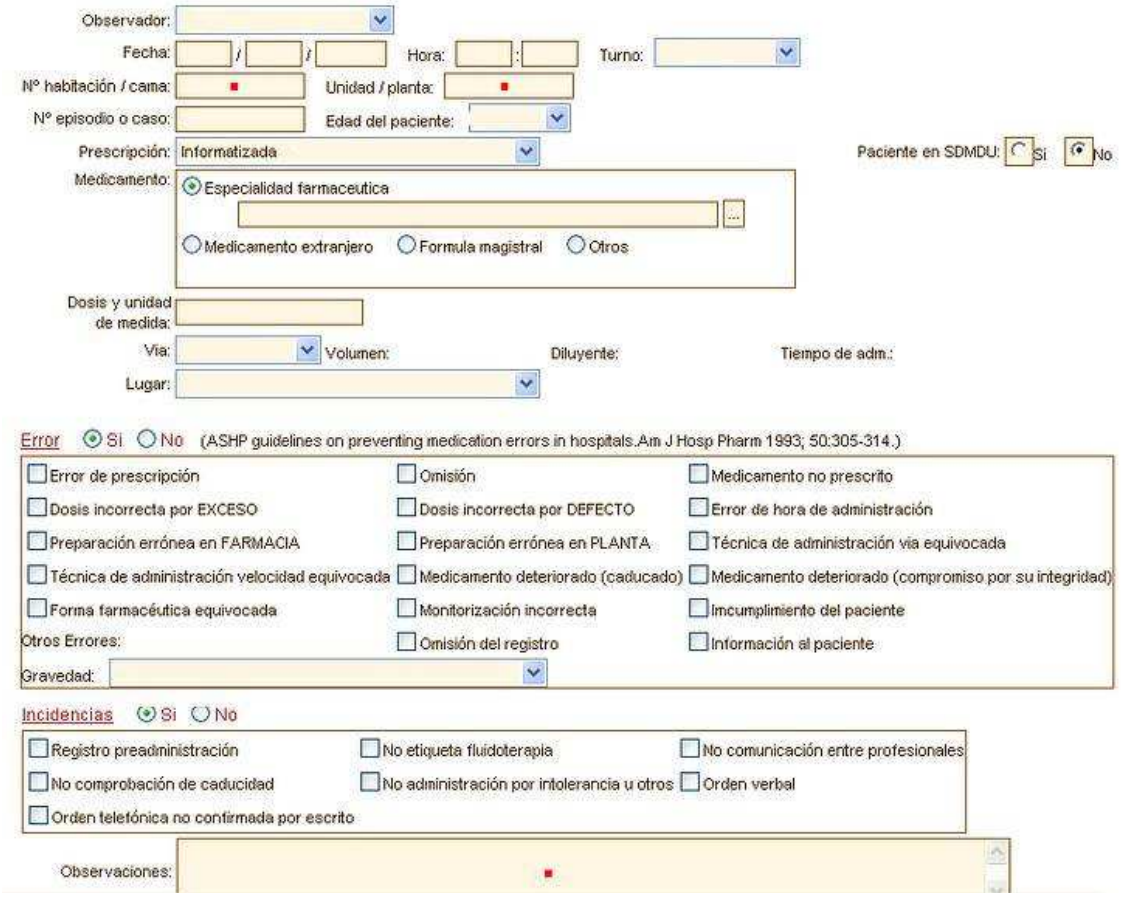
- **Recibir fichero de medicamentos (BOT)**

Permite solicitar a la dirección de correo electrónico que aparece en los datos del centro actualmente, la base de datos que contiene el catálogo de medicamentos y el grupo terapéutico que utiliza la base de datos. Si desea cambiar la dirección de su correo electrónico, podrá hacerlo modificando la dirección en la sección anterior "Editar datos del centro".

b. Observaciones

- **Introducir observación**

Constituye el punto clave y central del programa. A continuación se definen los distintos campos contenidos en la hoja de recogida de datos así como los campos obligatorios de completar. Todos los campos son de contenido obligatorio excepto los que aparecen con un punto rojo.



- Observador
Cada centro deberá definir y mantener los observadores en una tabla específica para cada hospital, incluida en el menú del programa Centro. Elegir el nombre del observador.

- Fecha
Formato: día / mes / año

- Hora
Formato: hh:mm

- Turno:
Tabla que define las tres opciones de: mañana (M), tarde (T), noche (N)

- Nº Habitación / Cama:
Campo libre. Puede no informarse.
.
- Unidad/Planta:
Campo libre. Puede no informarse.

- Nº episodio/caso
Identificación del caso del paciente para poder revisar información, en caso necesario, en el archivo de historias clínicas.

- Edad del paciente:
Elección entre diferentes intervalos: 0-5; 6-15; 16-35; 36-50; 51-70; 71-80; >81

- Tipo de prescripción:
A elegir entre informatizada, escrita, verbal

- SDMDU:
Sistema de distribución de medicamentos en dosis unitarias: SI o NO

Medicamento

- Especialidad farmacéutica

Búsqueda en el catálogo de medicamentos por especialidades farmacéuticas (se irá actualizando periódicamente con el BOT). Al marcar las primeras letras de la especialidad y "buscar", aparecen los medicamentos que cumplen tales requisitos. Elegir la especialidad correspondiente.

- Medicamento extranjero / Fórmula magistral / Otros
En estos casos ha de informarse la descripción del producto

- Dosis y unidades de medida

Informar sobre la dosificación y unidades de medida del medicamento implicado en la administración. Probablemente ya se encuentre reflejado en la descripción de la especialidad farmacéutica.

- Vía de administración

A elegir entre las descritas en una tabla: oral, IV intermitente, IV continua, subcutánea, IV directa (bolus), inhalatoria, nasogástrica, oftálmica, bucal, intramuscular, epidural, ótica, nasal, rectal, transdérmica, tópica, sublingual, otras.

- Volumen / Diluyente / Tiempo de administración

Únicamente deben cumplimentarse cuando la vía de administración sea la intravenosa intermitente o la continua. En los demás casos no se encuentran los campos activados.

- Lugar

Debe elegirse entre las siguientes áreas del hospital: Unidad de Hospitalización Urgencias, UCI, Área quirúrgica, Hospital de día, Radiología, Exploraciones complementarias, otros.

ERROR

Informar si se ha producido o no.

- Tipo de error

En caso afirmativo, deberá describirse el tipo de error producido según la tabla siguiente:

Error de prescripción	Omisión	Medicamento no prescrito
Dosis incorrecta por EXCESO	Dosis incorrecta por DEFECTO	Error de hora de administración
Preparación errónea en farmacia	Preparación errónea en planta	Técnica de administración vía equivocada
Técnica de administración velocidad equivocada	Medicamento deteriorado (caducado)	Medicamento deteriorado (compromiso de su integridad)
Forma farmacéutica equivocada	Monitorización incorrecta	Incumplimiento del paciente
Omisión del registro	Información al paciente	

Tipo de error: ASHSP Guidelines on preventing medication errors in hospitals. Am J Hosp Pharm 1993. 50:305-14.

- Gravedad del error

Asimismo, deberá informarse de la gravedad del error de medicación producido como indica la siguiente tabla.

A: Circunstancias que lo pueden producir	D Precisa observación	G Lesión permanente
B No llegó al paciente	E Lesión temporal y tratamiento	H Cercano a la muerte
C Sin lesión	F Lesión temporal y hospitalización	I Ha contribuido o producido la muerte

Incidencias

Debe informarse SI o NO. Recogen unas circunstancias no consideradas error en el sentido estricto

Registro preadministración	No etiqueta fluidoterapia	No comunicación entre profesionales
No comprobación de caducidades	No administración por intolerancia u otros	Orden verbal
Orden telefónica no confirmada por escrito		

Observaciones

Campo libre. Informará sobre cualquier detalle que pueda complementar la información recogida en el registro.

Aceptar

Pulsar Aceptar para introducir la observación en la base de datos de registro del centro. Si la introducción ha sido correcta, aparecerá un mensaje indicando que se han actualizado los datos y podrá introducir una nueva observación. Para confirmar, modificar o eliminar la observación debe dirigirse al apartado Consulta en el menú Observaciones. Una vez en este apartado, puede seleccionar y recuperar con un clic las diferentes observaciones y proceder a: Aceptar (en el caso de modificación), Eliminar o Confirmar.

- **Consultar observaciones en borrador**

En este apartado pueden observarse todas las observaciones que todavía no han sido confirmadas y pueden ser modificadas o eliminadas. Permite consultar los datos de las observaciones introducidas por el centro correspondiente. Basta hacer un clic sobre la observación y se accede a la ficha para modificarla, confirmarla o eliminarla (en caso de no estar confirmada). Las observaciones confirmadas aparecen con un símbolo a la derecha, marcado en blanco de realizadas sobre un circulo de fondo verde. Una vez confirmadas es imposible su modificación. Las observaciones introducidas pendientes de confirmar aparecen sin ningún símbolo.

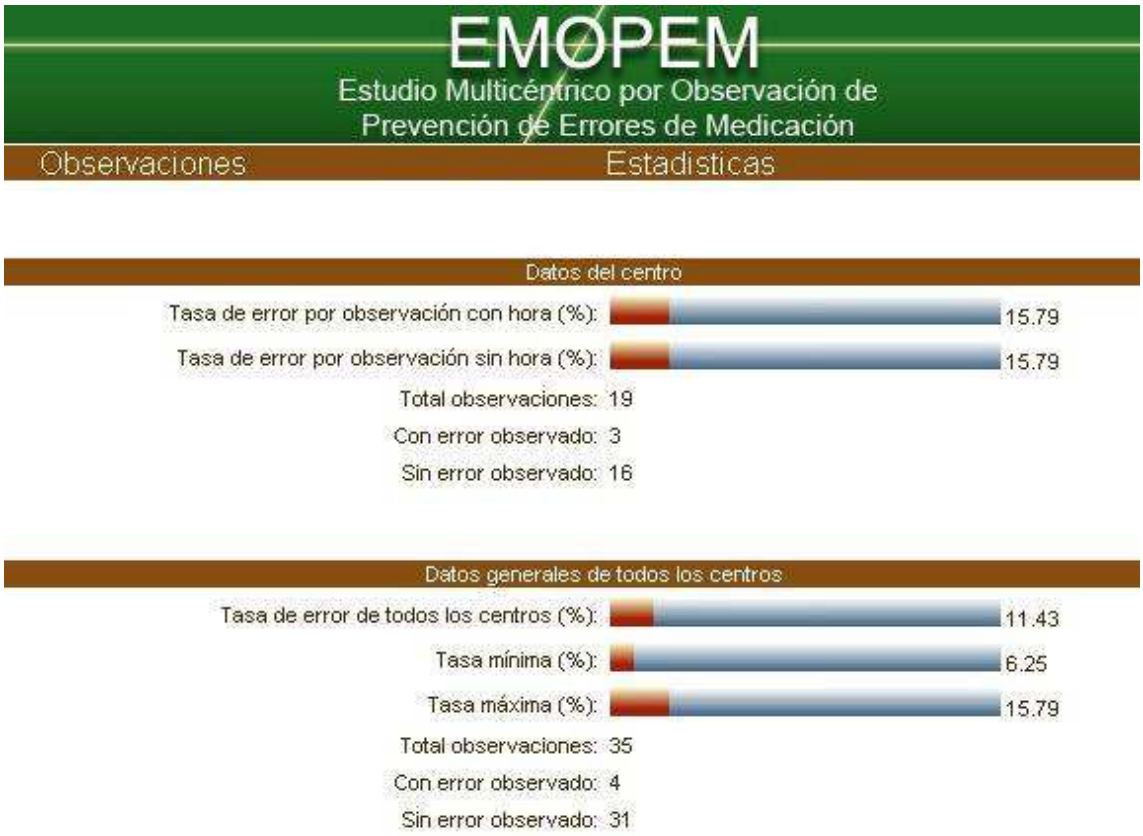
- **Consultar todas las observaciones**

En este apartado pueden observarse todas las observaciones que ya han sido confirmadas.

c. Estadísticas

- Tasa de error por observación del centro

Informa sobre la tasa de error por observación del centro total y sin hora, así como el total de observaciones, con error o sin error. Además muestra el valor de tasa de error media de las observaciones confirmadas de todos los centros.


EMOPEM
Estudio Multicéntrico por Observación de
Prevención de Errores de Medicación
Observaciones
Estadisticas
Datos del centro
Tasa de error por observación con hora (%): 15.79
Tasa de error por observación sin hora (%): 15.79
Total observaciones: 19
Con error observado: 3
Sin error observado: 16
Datos generales de todos los centros
Tasa de error de todos los centros (%): 11.43
Tasa mínima (%): 6.25
Tasa máxima (%): 15.79
Total observaciones: 35
Con error observado: 4
Sin error observado: 31

- Tasa por tipo de error

Detalla la tasa por tipos de error y su gráfico correspondiente respecto al:

- Total de errores
- Total de observaciones
- Total de observaciones con error

EMOPEM
Estudio Multicéntrico por Observación de
Prevención de Errores de Medicación
Observaciones
Estadisticas
Ayuda
Tipo de error sobre el total de observaciones confirmadas
Información al paciente: 13.64% - 3/22
Preparación errónea en FARMACIA: 4.55% - 1/22

- Observaciones realizadas por observador

Detalla el número de observaciones realizadas por cada observador en cada centro

d. Ayuda

- Manual de usuario

Puede descargase en pdf el documento Versión 2 de Marzo de 2014

- Descarga de la ficha

Puede descargarse en un fichero pdf la hoja de recogida de observaciones que se corresponde a la ficha ilustrada anteriormente para registrar observaciones.

Carmen Lacasa y Ana Ayestarán

Marzo de 2014